



智能學生證計劃 電子繳費使用指引

常見問題



Q: 在哪裏開設繳費靈戶口？

A: OK 便利店及其他地點（詳見通告 004b）

Q: 我有兩名子女在本校就讀，需要登記多少次賬單？

A: 家長只須開立繳費靈戶口一次

由於兩名子女各有不同的學生智能卡賬戶，故須登記賬單兩次。

Q: 我可以利用智能卡繳付哪些賬項？

A:

可以繳付✓	一切經由學校代收的費用 如：簿費、雜費、特定用途收費、戶外學習等
不可以繳付✗	由供應商直接收取的費用 如：教科書、校車、校服、訂購 報紙雜誌等

Q: 使用繳費靈須付手續費嗎？

A: 每次增值繳費靈公司將收取港幣\$2.1 作為手續費，建議家長應根據該學期預算費用，作較大金額的轉賬，減少轉賬次數

（為鼓勵家長使用，本學年的行政費由校方代為支付）

Q: 智能卡賬戶的餘額會怎樣處理？

A: 餘額會一直保留在智能卡賬戶，直至學生離校或畢業時發還

Q: 忘記繳費靈戶口號碼應怎麼辦？

A: 家長可帶備提款卡到繳費靈終端機覆查戶口號碼並保留有關收據。

Q: 已經透過繳費靈系統完成增值程序，但為何戶口沒有顯示增值紀錄？

A: 上一個工作天晚上七時前的繳費資料將會於下一個工作天傳送至學校伺服器，學校每日會於上午十時前把所需金額由銀行戶口增值到學生的智能卡賬戶。完成有關程序後，學生戶口才會顯示增值紀錄。

Q: 如何知道學生已經成功繳費？

A: 家長可透過內聯網戶口，查閱學生的戶口餘額及交易紀錄。詳細使用方法可參閱學校網頁有關查閱學生賬戶事宜。

Q: 壞卡／失卡／智能卡損毀怎麼辦？

A: 學生可到校務處辦理補領手續，手續費\$35（參閱通告 004a）
失咭不等於失錢！（每張智能卡只能為其登記學生繳費）